

Един телефонен номер
за сервиз, поддръжка и ремонт
00359-(0)882-463762



Всеки ден
24 часа
на разположение
24 часа
готовност за реакция



Сервизно обслужване

Инспекция и сервиз с компетентността на производителя



Компетенциите на пазарния лидер

Извлечете полза от нашия опит и успех



Индустриални секционни врати



Пожароустойчиви и димозащитни врати, както и автоматични плъзгащи се врати



Товаро-разтоварна техника



**Всеки ден
24 часа
на разположение
24 часа
готовност за реакция**



Hörmann е водещ производител на индустриални, противопожарни и димозащитни врати и на товаро-разтоварна техника в Европа. В своите 14 завода с общо над 6000 сътрудника Hörmann произвежда елементи с отлично качество. С повече от 80 филиала в страната и чужбина Hörmann е винаги в близост до клиента, като по този начин доказва своята компетентност и успех.

Благодарение на широкомащабната ни обслужваща мрежа, ние винаги сме близо до Вас и на разположение по всяко време.

Нашите сервизни техници се познават отдалече. Непрекъснато повишаващи квалификацията си в рамките на фирмени семинари, те са винаги в крак с актуалното ниво на техниката. Подготвени са за всички ситуации при инспекцията, поддръжката и ремонта. Много от големите компании се доверяват на това «know-how» на Hörmann. Защото познаваме продуктите на другите производители така, все едно са наши продукти.

**Над 150.000
технически
поддръжки
и сервизни услуги
годишно само
в Германия
са впечатляваща
референция.**
Кратко извлечение:

Daimler AG
Landgard
Prologis
IKEA
TPG Group (TNT)
Brillux
Transoflex
Kaufland Stiftung
KiK
Nürburgring
MAN
Dodenhof
Roller Märkte
Metro Group
Duisburger Hafen AG
Hochtief Solution
Management
Vergölst Reifenservice
Media / Saturn
TÜV
ATU
Kühne und Nagel



**Всичко от един производител –
проверка, техническа поддръжка, ремонт**
за индустриални врати, товаро-разтоварна техника и пожароустойчиви врати



**Един телефонен номер
за сервиз, поддръжка и ремонт
00359-(0)882-463762**



Документация

Системата на Hörmann за провеждане на сервизни услуги обхваща всички специфични за продукта данни, както и цялата история на инспекциите, техническите поддръжки и ремонтите. Така нашите сътрудници са винаги отлично информирани, могат да Ви обслужват оптимално и да Ви помогнат ефективно.



Контрол и поддръжка

Сключвайки договор за проверка и поддръжка с Hörmann, Вие избирате сигурността, и то на фиксирана цена. Ние изпитваме Вашите гаражни, пожароустойчиви и димозащитни врати, както и товаро-разтоварна техника, съгласно законовите разпоредби, независимо кой е производителят. Грижим се също за спазването на сроковете за изпитване и техническа поддръжка и координираме всички следващи стъпки.



Ремонт

Нашите сервизни техници, отговарящи за ремонта, са на Ваше разположение 24 часа в денонощието, 7 дни седмично. Благодарение на обширната ни сервизна мрежа квалифицираните ни техници стигат много бързо до съответното място и могат да поправят щетите незабавно. Това Ви спестява продължителните периоди на престой. Разбира се ние сме добре запознати не само със собствените си продукти, но и с продуктите на други производители.

Документация

Ускорени процеси на обработка и кратко време за реакция





Системата на Hörmann за провеждане на сервизни услуги

При сключване на договор за изпитване и техническа поддръжка всички данни за продукта като модел, специално оборудване, монтажна ситуация и др. се регистрират детайлно в системата на Hörmann за провеждане на сервизни услуги (HSM). Също така се документират и всички цикли на изпитване и техническа поддръжка, както и пълните данни от поръчката. Ежедневно съгласуване на данните се грижи за това, цялата информация да е винаги актуална. Всички наши сътрудници – от консултациите, през диспозицията, до сервизните техници – имат достъп до тази централизирана база данни и винаги разполагат с най-актуалната информация, за да Ви обслужват компетентно.



Еднозначна идентификация на продукта

10-позиционният сервизен ID-номер, който се поставя на Вашите продукти при записването на данните, позволява еднозначно причисляване към специфичните за продукта данни в системата HSM. Така се гарантира, че Вие и нашият сътрудник ще говорите винаги за един и същ продукт. Това улеснява комуникацията, оптимизира времето за реакция и подпомага вземането на адекватни решения.



По-голяма ефективност при изпитването, техническата поддръжка и ремонта

С помощта на системата HSM се изготвят индивидуални протоколи за инспекцията и поддръжката на всеки продукт. Така можете да сте сигурни, че са проверени всички изисквани от закона точки и че получавате детайлен доклад за извършените, респ. допълнително необходимите работи. Подобна прозрачност при изпитването и техническата поддръжка на Вашите продукти няма да намерите при никой друг производител.

Ние помагаме бързо и ефективно също и при аварии. С помощта на актуалната и детайлна информация за Вашите продукти нашите сътрудници знаят точно за какъв продукт става дума, къде е монтиран и какви стъпки са необходими. Независимо дали аварията се анализира по телефона или на място при отстраняването ѝ.

Контрол и поддръжка

Възползвайте се от всички предимства,
които предлага договарянето за проверка и поддръжка



Договорът за проверка и техническа поддръжка на Hörtmann: Независим от производителя, прозрачен, на фиксирана цена



Законово задължение за провеждане на изпитване

Автоматичните индустриални врати, товаро-разтоварната техника и противопожарните съоръжения трябва да се тестват минимум веднъж годишно от вещо лице*. Гаранцията за Вашите продукти се запазва само при провеждане на тази проверка. Освен това редовното изпитване и поддържане са необходимо условие също и за предявяване на евентуални претенции за застраховка при щети. Затова е добре да се подсиgurите чрез сключване на договор за проверка и техническа поддръжка с Hörtmann. Гарантираме, че Вашите продукти ще бъдат изпитвани редовно съгласно законовите предписания и ще се поддържат технически в съответствие с натоварването им. Така винаги ще бъдете сигурни като същевременно ще удължите и живота на Вашите продукти.



Максимална прозрачност

След всяко проверка или техническа поддръжка получавате детайлен доклад за извършените, респ. необходимите работи. Този доклад Ви служи и като валиден документ по отношение на задължението Ви за документиране. Не е необходимо да се грижите за нищо повече. Необходимите работи по поддържането в изправност Ви предлагаме само в размера, който се изисква в действителност. При това проверяваме и икономическата ефективност на ремонта в сравнение със закупуването на нов продукт.



Повече предимства

При прекратяване на договора за проверка и поддръжка Ви гарантираме ексклузивни обслужване и условия. От консултанти на място, през редуцирани часови ставки и суми за път, до специални отстъпки при закупуване на резервни части и при нови продукти. Нашият централен отдел за резервни части Ви гарантира бърза и изгодна наличност, също и за продукти на други производители. Така Вашите врати и товаро-разтоварни съоръжения ще бъдат бързо отново в експлоатация и ще си спестите скъпите периоди на прекъсване на работа.

* Вещи лица за проверка на технически съоръжения, съгласно местните разпоредби (напр. NRW), са инженери от съответната специалност с минимум петгодишен професионален опит или лица със завършено техническо или подобно на него образование и професионална практика в съответната специализирана област.

Ремонт

На Ваше разположение са висококвалифицирани сътрудници в областта на сервизните услуги



Бърза и компетентна помощ при аварии



Поръчки
за сервизни услуги

При «обичайна» **поръчка за сервизни услуги** пристигахме на място при Вас в рамките на 2 работни дни.



Експресни
поръчки

В случай че някога се нуждаете от по-бърза помощ, като напр. при дефектна врата, ние изпълняваме **експресни поръчки** в рамките на 24 часа.



Спешни поръчки

При **спешни поръчки** реагираме до 12 часа. Така Вашата врата или Вашият товаро-разтоварен пункт мигновено са отново готови за експлоатация и си спестявате продължителни периоди на застой.



**Всеки ден
24 часа
на разположение
24 часа
готовност за реакция**



Бързо на място

Квалифицирани сътрудници в областта на сервизните услуги са в готовност да Ви обслужват 24 часа в денонощието и 7 дни в седмицата. Сервизът на Hörtmann гарантира кратки периоди за пристигане и бърза реакция. Можете да разчитате на това.



Сертифицирани сервизни техници

Нашите техници се обучават непрекъснато в рамките на сертифицирани курсове и по този начин са винаги в крак с актуалното състояние на техниката – не само по отношение на продуктите на Hörtmann, но и по отношение на продуктите на всички останали производители. Това Ви гарантира квалифициран и компетентен ремонт, така че Вашите продукти отново да функционират отлично.



Отлично оборудвани

Най-често необходимите резервни части и инструменти са на разположение в нашите сервизни автомобили. Така могат да се извършват ремонти на място. При нас няма разнасяне до сервиза и обратно, тъй като с помощта на системата HSM вече знаем, какво ни очаква. Това пести време и щади нервите. Резервните части за продуктите на Hörtmann са на разположение веднага – отчасти в нашите сервизни автомобили, респ. на склад. Получаването на резервни части за други производители организираме бързо и изгодно чрез нашия централен отдел за покупки.

Hörmann: Качество без компромиси



Hörmann KG Amshausen, Германия



Hörmann KG Antriebstechnik, Германия



Hörmann KG Brandis, Германия



Hörmann KG Brockhagen, Германия



Hörmann KG Dissen, Германия



Hörmann KG Eckelhausen, Германия



Hörmann KG Freisen, Германия



Hörmann KG Ichtershausen, Германия



Hörmann KG Werne, Германия



Hörmann Genk NV, Бельгия



Hörmann Alkmaar B.V., Нидерландия



Hörmann Legnica Sp. z o.o., Полша



Hörmann Beijing, Китай



Hörmann Tianjin, Китай



Hörmann LLC, Montgomery IL, САЩ



Hörmann Flexon LLC, Burgettstown PA, САЩ

Като единствен производител на международния пазар, групата Hörmann предлага всички важни конструктивни елементи от една ръка. Те се произвеждат във високо специализираните ни предприятия на най-съвременен техническо равнище. С широката мрежа от дружества за пазарна реализация и извършване на сервизна дейност в Европа, както и присъствието ни в САЩ и Китай, Hörmann е Вашият силен международен партньор за висококачествени изделия. С КАЧЕСТВО БЕЗ КОМПРОМИСИ!

ГАРАЖНИ ВРАТИ
АВТОМАТИКА
ИНДУСТРИАЛНИ ВРАТИ
ТОВАРО – РАЗТОВАРНА
ТЕХНИКА
ВРАТИ
КАСИ

